再生カートリッジ不具合連絡書　PDF版

送信日：　　年　　月　　日

弊社のリサイクルカートリッジをご使用頂き、誠に有難うございます。
弊社商品は厳重な品質管理の基に出荷しておりますが、万一不都合が発生した場合、以下の欄に必要事項をご記入頂き、FAXにてご連絡をお願い致します。（お電話でも承っております。）

*印字不良の場合は、印字サンプルを添付ください。

*再生トナーカートリッジの保証期間はご購入後一年となっております。

安心トナー2号店 株式会社エコソル
TEL:06-6796-7812　FAX:06-6796-7814

ご注文No.	

お名前・貴社名		ご担当者名	
TEL		FAX	
カートリッジ名		ﾛｯﾄNo.（製造番号） *ｶｰﾄﾘｯｼﾞ側面のｼｰﾙに記載されております。	
プリンタ名		ご購入日	年　月　日
ご使用開始時期	年　月　日	不具合発生時期	年　月　日

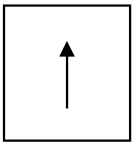
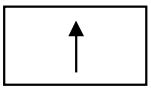
■該当する項目の□にチェックして頂き、空欄に文章でご記入下さい。（複数可）

用紙の種類

□A4　□A3　□B4　□B5　□はがき　□封筒

□厚紙　□裏紙　□再生紙　□ラベル紙

用紙の印刷方向

□  　□ 

発生状況

□朝一　□電源投入時　□印字開始直後　□印字中

□印字終了直後　□時々　□その他（

他のカートリッジに交換後、障害は？

□直った　□直らない　□予備のｶｰﾄﾘｯｼﾞがない

① 印字不良

□用紙全面が汚れて印刷される
- □黒点　【　】
- □線汚れ　【　】
- □用紙の裏が汚れる【　】
- □前に印刷した画像が印刷される

□印刷が白抜け/又は白く欠ける【□全面　□部分的　□一部分　□その他（　）】

□印刷に濃淡ムラがある【□全面　□部分的　□一部分　□その他（　）】

□文字や線がにじむ

□印字が薄い

□その他（　）（又は不具合の詳しい状況）

②プリンタ及びカートリッジの不具合

□エラー【□ﾄﾅｰﾁｪｯｸ　□ｶｰﾄﾘｯｼﾞｺｳｶﾝ　□ｶｰﾄﾘｯｼﾞﾅｼ/認識しない　□ｻｰﾋﾞｽｺｰﾙ　内容（　）】

□トナー漏れ　【□開封時　□印字中　□発生箇所：（　）】

□異常音　【□毎回　□時々（擬音：□ｷｰｷｰ　□ｶﾀｶﾀ　□ｷﾞｭｷﾞｭ　□その他（　）】

□破損　【□開封時　□印字中　□紙詰まり対処時　□発生箇所：（　）】

□梱包不良　【□カートリッジ汚れ　□箱潰れ（　）】

□紙詰まり　【□毎回　□時々（　）】

□プリンタへセット出来ない

□その他（　）（又は不具合の詳しい状況）

不具合印字見本を送付できない場合は、不具合発生画像を枠内へ簡単に図示して下さい。

その他不具合の発生した状況を出来るだけ詳しくご記入下さい。