

再生カートリッジ不具合連絡書 PDF版

送信日： 年 月 日

弊社のリサイクルカートリッジをご使用頂き、誠に有難うございます。
 弊社商品は厳重な品質管理の基に出荷しておりますが、万一不都合が発生した場合、以下の欄に必要な事項をご記入頂き、FAXにてご連絡をお願い致します。（お電話でも承っております。）


*印字不良の場合は、印字サンプルを添付ください。

*再生トナーカートリッジの保証期間はご購入後一年となっております。

安心トナー2号店 株式会社アポロクリエイト
 TEL:03-5759-6044 FAX:03-5759-6045

ご注文No.			
お名前・貴社名	ご担当者名		
TEL	FAX		
カートリッジ名	ロットNo. (製造番号) *カートリッジ側面のシールに記載されております。		
プリンタ名	ご購入日	年	月 日
ご使用開始時期	年 月 日	不具合発生時期	年 月 日

該当する項目の にチェックして頂き、空欄に文章でご記入下さい。（複数可）

用紙の種類 A4 A3 B4 B5 はがき 封筒 厚紙 表紙 再生紙 ラベル紙	用紙の印刷方向 
発生状況 朝一 電源投入時 印字開始直後 印字中 印字終了直後 時々 その他（	他のカートリッジに交換後、障害は？ 直った 直らない 予備のカートリッジがない
印字不良 用紙全面が汚れて印刷される 黒点 【 】 線汚れ 【 】 用紙の裏が汚れる【 】 前に印刷した画像が印刷される 印刷が白抜け/又は白く欠ける【 全面 部分的 一部分 その他（ ）】 印刷に濃淡ムラがある【 全面 部分的 一部分 その他（ ）】 文字や線がにじむ 印字が薄い その他 { } (又は不具合の詳しい状況)	
プリンタ及びカートリッジの不具合 エラー【 トナチェック カートリッジ コナ カートリッジ ナシ/認識しない サービスロール 内容（ ）】 トナー漏れ【 開封時 印字中 発生箇所：（ ）】 異常音【 毎回 時々（擬音： キー かな キュキュ その他（ ）】 破損【 開封時 印字中 紙詰まり対処時 発生箇所：（ ）】 梱包不良【 カートリッジ汚れ 箱潰れ（ ）】 紙詰まり【 毎回 時々（ ）】 プリンタへセット出来ない その他 { } (又は不具合の詳しい状況)	
不具合印字見本を送付できない場合は、不具合発生画像を枠内へ簡単に図示して下さい。	その他不具合の発生した状況を出来るだけ詳しくご記入下さい。